



****டெபிட் கார்டின் மிக முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (MOST IMPORTANT TERMS AND CONDITIONS OF DEBIT CARD)****

கோடக் வங்கி டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கு முன், தயவுசெய்து இந்த டெபிட் கார்டின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை கவனமாக வாசிக்கவும். டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், கீழே வழங்கப்பட்டுள்ள அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நிபந்தனை அற்ற வகையில் நீங்கள் ஏற்றுக்கொள்வதோடு, அவற்றிற்கு பிணைப்பட்டவராக இருப்பீர்கள். மேலும், கீழ்க்கண்டவற்றை நீங்கள் பின்பற்றுவதை உறுதி செய்யும் பொறுப்பையும் ஏற்கிறீர்கள்:

- இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (RBI) வெளியிட்ட பொருத்தமான விதிமுறைகள்,
- RBI-யின் Exchange Control Regulations,
- Foreign Exchange Management Act, 1999 ("The Act"),
- ஶ்டீச் சட்டத்தின் கீழ் உருவாக்கப்பட்ட அனைத்து விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குகள் (காலம்தோறும் திருத்தம்/மாற்றம்/விண்ணப்பம் செய்யப்படும் அளவில்),
- மேலும் காலம்தோறும் அமலில் இருக்கும் தொடர்புடைய பிற சட்டங்கள்.

நீங்கள் கோடக் வங்கியுடன் வைத்திருக்கும் சேமிப்பு (Savings) / நடப்பு (Current) கணக்குகளின் செயல்பாடு தொடர்பான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளிற்கும் தொடர்ந்து கட்டுப்பட்டு இருப்பீர்கள்.

வரையறைகள் (DEFINITIONS)

1. "வங்கி", "Kotak Bank" என்பவை *Kotak Bank Limited* நிறுவனத்தையும் அதன் பின்தொடர்பவர்களையும் (successors) மற்றும் நியமிக்கப்பட்டவர்களையும் (assignees) குறிக்கும்.
2. "கார்டு" அல்லது "டெபிட் கார்டு" என்பது, கோடக் வங்கியால் கார்டுதாரருக்கு வழங்கப்படும் *Kotak Bank MasterCard/Visa/RuPay Debit Card* ஆகும்.
3. "கார்டுதாரர்", "நீங்கள்", "உங்கள்", "அவரது" போன்ற சொற்கள்—சூழ்நிலை அனுமதிக்கும் இடங்களில்—கோடக் வங்கியின் வாடிக்கையாளரை குறிக்கும்; அதாவது, கோடக் வங்கியால், பெயரிடப்பட்ட (nominated) கணக்கு(கள்) இயக்குவதற்காக டெபிட் கார்டு வழங்கப்பட்டவரை. ஆண் பாலில் உள்ள குறிப்புகள், பெண் பாலையும் பொருள் கொள்ளும்.
4. "கணக்கு(கள்)" (Account(s)) என்பது, டெபிட் கார்டின் செல்லுபடியாகும் இயக்கத்திற்கு, கோடக் வங்கியால் தகுதி வாய்ந்ததாக நியமிக்கப்பட்ட கார்டுதாரரின் சேமிப்பு அல்லது நடப்பு கணக்கு(கள்) என்பதை குறிக்கும். ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட

கணக்கு/கையொப்பதாரர்கள் உள்ள இடத்தில், கார்டுதாரர் கணக்குதாரராக அல்லது ஒரே கையொப்பதாரராக அல்லது தனித்துப் செயல்பட அங்கீகரிக்கப்பட்டவராக இருக்க வேண்டும்.

5. "முதன்மை கணக்கு" (Primary Account) என்பது, கார்டுடன் பல கணக்குகள் இணைக்கப்பட்டுள்ள சூழலில், முக்கிய/முதல் செயல்பாட்டு கணக்கு—அதாவது கொள்முதல் பரிவர்த்தனைகள், ரொக்கப் பணம் எடுப்புகள், கட்டணங்கள் மற்றும் கார்டு தொடர்பான கட்டணங்கள் டெபிட் செய்யப்படும் கணக்கை—குறிக்கும்.
6. "நாமகரண கணக்குகள்" (Nominated Accounts) என்பது மேலே விவரிக்கப்பட்ட முதன்மை கணக்கை உட்படுத்துகிறது; மேலும், கார்டுதாரர் எழுத்து மூலம் பெயரிட்ட, அவரின் டெபிட் கார்டு மற்றும் PIN மூலம் அணுகக்கூடிய கணக்கு(கள்) என்பதைக் குறிக்கும்.
7. "ATM" (Automated Teller Machine) என்பது, இந்தியாவிலோ வெளிநாட்டிலோ, கோடக் வங்கியின்தோ அல்லது பகிரப்பட்ட வலையமைப்பில் உள்ள பிற வங்கிகளின்தோ ஆகிய ATM-களை குறிக்கும்; இங்கே, கார்டுதாரர் கோடக் வங்கியில் வைத்துள்ள தனது கணக்கு(கள்)யில் உள்ள நிதிகளை டெபிட் கார்டின் மூலம் அணுக முடியும்.
8. "PIN" என்பது தனிப்பட்ட அங்கீகார எண் (ATMs அணுக இன்றியமையாதது) ஆகும்; இது கார்டுதாரருக்குக் கோடக் வங்கியால் ஒதுக்கப்படுவதோ அல்லது அவர் அவ்வப்போது தேர்ந்தெடுப்பதோ ஆகும்.
9. "பரிவர்த்தனை" (Transaction) என்பது, கார்டுதாரர் தமது கார்டை நேரடியாகவோ மறைமுகமாகவோ பயன்படுத்தி, கோடக் வங்கிக்கு கணக்கில் நடவடிக்கை செய்ய வழங்கும் செயல்முறை அறிவுறுத்தல். (எ.கா., சில்லறை கொள்முதல், ரொக்கப் பணம் எடுப்பு, ரொக்கம்/செக் வைப்பு போன்றவை)
10. "அந்தர்ராஜ்ய பரிவர்த்தனைகள்" (International Transactions) என்பது, கார்டுதாரர் தனது அந்தர்ராஜ்ய செல்லுபடியாகும் டெபிட் கார்டை பயன்படுத்தி இந்தியா, நேபாள், பூடான் ஆகியவற்றிற்கு வெளியே நடத்தும் பரிவர்த்தனைகளை குறிக்கும்.
11. "ஸ்டேட்மென்ட்" (Statement) என்பது, குறிப்பிட்ட காலப்பகுதியில் கார்டுதாரர் செய்த பரிவர்த்தனைகளையும், அவ்வகாலத்தில் உள்ள கணக்கு இருப்பையும் விளக்கிக் காட்டும் வகையில், கோடக் வங்கியால் காலந்தோறும் அனுப்பப்படும் கணக்கு அறிக்கை. வங்கி தேவையானதாகக் கருதும் பிற தகவல்களும் இதில் இடம்பெற்றிருக்கலாம்.
12. "வர்த்தகர்" / "வர்த்தக நிறுவனம்(கள்)" (Merchant / Merchant Establishments) என்பது, கார்டை ஏற்றுக்கொள்கின்ற/மரியாதையுடன் ஏற்கும் எங்கு இருந்தாலும் உள்ள நிறுவனங்களை குறிக்கும்; இதில், கோடக் வங்கி அல்லது MasterCard/Visa/RuPay International அறிவிப்பில் வரும் அங்காடிகள், கடைகள், உணவகங்கள், விமான நிறுவனங்கள் உள்ளிட்டவை அடங்கும்.

கார்டு வழங்கல் (Issuance)

1. வங்கி தனது விருப்பப் பூர்வமாக வாடிக்கையாளருக்கு டெபிட் கார்டு ("கார்டு") வழங்கலாம்; இது இந்தியாவிலும் வெளிநாடுகளிலும் பயன்படுத்த செல்லுபடியாகும். எனினும், இந்த கார்டு இந்தியா, நேபாள் மற்றும் பூடானில் வெளிநாட்டு நாணயக் கட்டணங்களுக்கு செல்லுபடியாகாது.
2. வாடிக்கையாளர் தனது கணக்கு(கள்) அணுகலை, இந்தியாவில் உள்ள வங்கியின் ATM-கள், NFS, Cashnet வலையமைப்பு ATM-கள் மற்றும் உலகளவில் உள்ள Visa வலையமைப்பு ATM-கள் மூலம் பெறலாம்.
3. கார்டை வர்த்தக நிறுவனங்களில் கொள்முதல் செய்யப் பயன்படுத்தலாம். இதனுடன், தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட சில வர்த்தக நிறுவனங்களில் Cash @ PoS வசதியும் உண்டு. கார்டின் தவறான பயன்பாட்டைத் தடுக்கும் அனைத்து தேவையான நடவடிக்கைகளையும் கார்டுதாரர் எடுக்க வேண்டும். கார்டு அது வழங்கப்பட்ட பெயரில் உள்ள கார்டுதாரரால் மட்டுமே பயன்படுத்தப்பட வேண்டும்; எந்த சூழலிலும் மாற்றுக் கொடுக்க (transfer) முடியாது. கார்டின் எந்தவொரு பயன்பாடு/தவறான பயன்பாடு குறித்தும் முழுப் பொறுப்பு கார்டுதாரருக்கே உண்டு.

உடனணி (Supplementary) கார்டுகள்

வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கைக்கு இணங்க, வங்கி தனது விருப்பப்படி அதே வாடிக்கையாளருக்கு ஒன்றுக்கும் மேற்பட்ட கார்டுகளை வழங்கலாம். ஒவ்வொரு உடனணி கார்டும் அந்த வாடிக்கையாளரின் கணக்குடன் இணைக்கப்படும்.

ஒரு கணக்கிற்கு வழங்கப்பட்ட அனைத்து கார்டுகளின் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் வாடிக்கையாளருக்கு முழுமையாகப் பிணைப்படுத்தப்பட்டவை; எந்த கார்டில் நிகழ்ந்த பரிவர்த்தனையும் தான் அனுமதிக்கவில்லை என்று வாதிடும் உரிமை அவருக்கு இல்லை.

உடனணி கார்டுகளை வழங்குவதற்கு, வங்கி கூடுதல் கட்டணங்களை டெபிட் செய்யும் உரிமையை வைத்துள்ளது.

அட்-ஒன் கார்டுகள் (Add-On Cards)

வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கைக்கு இணங்க, வங்கி தனது விருப்பப்படி Add-On கார்டை வழங்கலாம். Add-On கார்டுதாரர், வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட வரம்பிற்குள் மற்றும் வாடிக்கையாளரால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட குறிப்பிட்ட வரம்பிற்குள், அனைத்து வசதிகளையும் பெறலாம்.

Add-On கார்டிற்கு தொடர்புடைய அனைத்து கட்டணங்களும், வாடிக்கையாளரால் மேற்கொள்ளப்பட்ட கட்டணங்களாகவே கருதப்படும்; Add-On கார்டு அல்லது Add-On கார்டுதாரர் மூலம் செய்யப்பட்ட அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும்மான கடமைகளை முழுமையாக நிறைவேற்றுவது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு.

உயர் வகை (Upsell) கார்டுகள்

This is a Confidential document.

வாடிக்கையாளர் கோரிக்கைக்கு இணங்க, வங்கி தனது விருப்பப்படி உயர் வகை/அப்செல் டெபிட் கார்டை வழங்கலாம். இந்த உயர் வகை/அப்செல் டெபிட் கார்டு வாடிக்கையாளரின் கணக்குடன் இணைக்கப்படும்.

வாடிக்கையாளர் குறிப்பாக மூடுமாறு கோரிக்கை விடுக்காத வரை, வாடிக்கையாளரின் மற்ற டெபிட் கார்டுகள் அனைத்தும் இந்த உயர் வகை/அப்செல் டெபிட் கார்டுடன் ஒன்றாகச் செயல்பட்டுக் கொண்டே இருக்கும்.

படம் கொண்ட டெபிட் கார்டுகள் (IMAGE DEBIT CARDS)

1. டெபிட் கார்டில் உள்ள படத்தை (Image), கார்டுதாரர் வெப்சைட்டில் விண்ணப்பம் அளித்து மாற்றிக்கொள்ளலாம்.
2. விண்ணப்பம் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டதன் 10 வேலை நாட்களுக்குள், விண்ணப்பத்தில் குறிப்பிடப்பட்ட தொடர்பு முகவரிக்கு Image டெபிட் கார்டு அனுப்பப்படும். வங்கி தனது விருப்பப்படி விண்ணப்பத்தை ஏற்காமல் இருக்கவோ அல்லது கார்டை வழங்க மறுக்கவோ முடியும்.
3. Image டெபிட் கார்டு இழந்து போனால்/திருடப்பட்டால்/சேதமடைந்தால், மற்றும் மாற்று கார்டுக்கான கோரிக்கை வைக்கப்பட்டால், புதிய கார்டில்:
 - o தற்போதைய Image டெபிட் கார்டில் உள்ள அதே படமா இருக்க வேண்டும், அல்லது
 - o படமில்லா சாதாரண டெபிட் கார்டா வேண்டும் என்பதை கார்டுதாரர் தெளிவுபடுத்த வேண்டும். இவ்விஷயத்தில் கோடக் வங்கிக்கு விதிமுறைகள் வழங்கப்படாவிட்டால், முந்தைய கார்டில் இருந்த அதே படம் கொண்ட கார்டே வழங்கப்படும்.
4. Image டெபிட் கார்டின் காலாவதி வந்தவுடன், படமில்லாத ஒரு சாதாரண டெபிட் கார்டு வழங்கப்படும். கார்டுதாரருக்கு மீண்டும் Image டெபிட் கார்டு தேவைப்படின், கோடக் வங்கி வெப்சைட்டில் புதியதாக விண்ணப்பிக்கலாம்.

****கார்டின் செல்லுபடியாகுதல் & கார்டுதாரரின் கடமைகள் (Card Validity & Cardholder Obligations)****

1. கார்டு வழங்கல் மற்றும் பயன்பாடு, இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (RBI), கோடக் வங்கி மற்றும் FEMA 1999 காலம்தோறும் வெளியிடும் விதிமுறைகள் மற்றும் ஒழுங்குகளின் கீழ் அமலும் பின்பற்றத் தக்கதுமானதாகும்.
2. கார்டு, வங்கி அனுமதி வழங்கும் வரம்பில்—இந்தியாவிலும் வெளிநாடுகளிலும்—கோடக் வங்கி ATM-கள், MasterCard/Visa/RuPay வலையமைப்பில் உள்ள பிற வங்கிகளின் ATM-களில் மற்றும் MasterCard/Visa/RuPay POS டெர்மினல்களில் (வர்த்தக நிறுவனங்களில்) செய்யப்படும் பரிமாற்றங்களுக்கு மட்டுமே செல்லுபடியாகும்.

3. கார்டு எப்போதும் கோடக் வங்கியின் சொத்தாக இருக்கும்; வங்கியின் கோரிக்கையின் பேரில், உடனடியாகவும் நிபந்தனையின்றியும் கார்டை திருப்பி வழங்க வேண்டும். கார்டை ஒப்படைக்கும் முன், வங்கி அதிகாரியின் அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்துவது கார்டுதாரரின் பொறுப்பு.
4. டெபிட் கார்டு எந்த சூழலிலும் மாற்றிக் கொடுக்க (transfer) அல்லது ஒப்படைக்க (assign) முடியாது.
5. கார்டைப் பெற்றவுடன் உடனே கையொப்பமிடுதல் கட்டாயம். கார்டை யாருக்கும் பயன்படுத்த அனுமதிக்கக்கூடாது; எல்லாக் காலங்களிலும் கார்டை தனிப்பட்ட கட்டுப்பாட்டில் வைத்துக் கொண்டு தவறான பயன்பாட்டிலிருந்து பாதுகாக்க வேண்டும்.
6. கார்டுடன் பயன்படுத்த வழங்கப்படும் PIN (அல்லது கார்டுதாரர் தேர்ந்தெடுக்கும் PIN)
 - கார்டுதாரருக்கே மட்டும் தெரிய வேண்டும்,
 - தனிப்பட்ட பயன்பாட்டிற்காக மட்டுமே,
 - மாற்றிக்கொடுக்க இயலாதது மற்றும் மிகுந்த ரகசியமானது.

PIN-ஐ எந்த வடிவிலோ/இடத்திலோ/முறையிலோ எழுதி வைத்துக் கொள்ளக்கூடாது; அது மூன்றாம் நபரால் பயன்படுத்தப்படும் சூழ்நிலையை உருவாக்கக்கூடாது. PIN-ஐ வங்கி ஊழியர்கள் அல்லது வர்த்தக நிறுவனங்கள் உட்பட யாரிடமும் (சுயமோ வேறு முறையிலோ) பகிரக்கூடாது. வங்கி PIN வழங்கும் போது தேவையான கவனம் செலுத்தும்; கார்டுதாரரல்லாத யாரிடமும் PIN-ஐ வெளியிட வங்கிக்கு அனுமதி இல்லை.

7. கார்டைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் எந்தவொரு ரொக்கப் பெற்றல்/பரிமாற்றம்/மற்ற பரிவர்த்தனைகளின் தொகையும் கார்டுதாரரின் கணக்கில் இருந்து உடனடியாக டெபிட் செய்யப்படும். இதற்காக கணக்கில் போதிய இருப்பை கார்டுதாரர் பராமரிக்க வேண்டும்.
8. கார்டு மூலம்—அனுமதி பெற்றோ இல்லையோ—நடத்தப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் கார்டுதாரர் முழுப்பொறுப்பு ஏற்க வேண்டும். கார்டு அல்லது அதனுடன் தொடர்புடைய PIN-ன் அனுமதியற்ற பயன்பாட்டினால் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு/சேதத்திற்கும், RBI வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது FEMA 1999 (அல்லது பிற பொருந்தும் சட்டங்கள்) கீழ் உருவாகும் தண்டனை நடவடிக்கைகளுக்குமான பொறுப்புக்கும், கார்டுதாரர் கோடக் வங்கியை முழுமையாக பாதுகாக்க (indemnify) வேண்டும்—இந்த ஒப்பந்தம் முடிவடைந்த பின்னும் இது பொருந்தும்.

இணையம்/மின்னணு தளங்கள் வழியாக வெளிநாட்டு நாணயப் பரிவர்த்தனை (overseas forex trading) செய்வது டெபிட் கார்டில் முற்றிலும் தடை செய்யப்பட்டுள்ளது.

9. கணக்கு திறக்கும் போது வழங்கப்பட்ட நியமனப் பயன் பெறுபவர் (Nominee), டெபிட் கார்டு விண்ணப்பத்திற்கும் இயல்புநிலை (default) nominee ஆகக் கருதப்படுவார். டெபிட் கார்டுக்காக தனி nominee வங்கியால் ஏற்கப்பட மாட்டார்.

10. டெபிட் கார்டு மற்றும் அதனுடன் இணைக்கப்பட்ட காப்பீட்டு கோரிக்கைகளுக்கும், கணக்கின் nominee-யே இயல்புநிலை nominee ஆகக் கருதப்படுவார்.
11. கார்டில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மாதம்/ஆண்டின் கடைசி நாள் வரை டெபிட் கார்டு செல்லுபடியாகும். காலாவதியானபின், கார்டை புதுப்பிப்பதற்கான முழு உரிமையும் கோடக் வங்கிக்கே உண்டு; அதற்கான கட்டணங்கள் உங்கள் கணக்கில் டெபிட் செய்யப்படும்.
12. ATM/வர்த்தக நிறுவனங்களில் நடைபெற்ற பரிவர்த்தனைகளுக்கான கணக்கு அறிக்கையில் (ஸ்டேட்மென்ட்) ஏதேனும் முறைகேடுகள்/மாறுபாடுகள் இருந்தால், 7 நாட்களுக்குள் எழுதித் தகவல் தர வேண்டும். அவ்வாறு அறிவிக்கப்படாவிட்டால், வங்கி பரிவர்த்தனையும் ஸ்டேட்மென்டும் சரியானவை என்று கருதும்.
13. உங்கள் கார்டு, ஆரம்பநிலையிலேயே இந்தியாவுக்குள் உள்ள தொடர்பு (contact) அடிப்படையிலான ATM/POS இடங்களில் பயன்படுத்த செயல்படுத்தப்பட்டு இருக்கும்.
14. Card-not-present (உள்நாட்டு மற்றும் சர்வதேச) மற்றும் Card-present (சர்வதேச) பரிவர்த்தனைகளை, கோடக் மொபைல் ஆப்/இணையவங்கி/வங்கி கிளைகள் மூலம் enable/disable செய்யலாம்.
15. டெபிட் கார்டில் Contactless வசதி இயல்பாகவே (default) செயல்படுத்தப்பட்டிருக்கும்; தேவைக்கு ஏற்ப, இதையும் மேலுள்ள அதே வழிகளில் enable/disable செய்யலாம்.
16. Online, POS, Contactless பரிவர்த்தனைகளின் வரம்புகள் ஒன்றோடொன்று சேர்க்கப்பட்ட (cumulative) வரம்புகள்; தனித் தனி வரம்புகள் அல்ல.
17. அனைத்து வகை பரிவர்த்தனைகளுக்கான வரம்புகளை (மொத்த கார்டு வரம்புக்குள்), மேலே குறிப்பிடப்பட்ட எந்த சேனல்களில் வேண்டுமானாலும் அமைத்தும்/திருத்தியும் கொள்ளலாம்.

கார்டு இழப்பு (Loss of Card)

1. கார்டு இழந்தால்/திருடப்பட்டால், கார்டுதாரர் உடனடியாக
 - o மொபைல் வங்கி/இணையவங்கி மூலம் கார்டை தற்காலிகமாக பிளாக் செய்யவோ, அல்லது
 - o போன் வங்கி எண்ணுக்கு அழைத்து இழப்பு/திருட்டை அறிவிக்கவோ வேண்டும். அதன் பின் கார்டு தவறாக பயன்படுத்தப்படாமல் இருக்க உடனடியாக பிளாக் செய்ய வங்கி அதிகாரிகளிடம் கோரிக்கை வைக்க வேண்டும்.
2. வெளிநாட்டில் கார்டு இழந்தால், வங்கியின் போன் வங்கி எண்ணுக்கு அழைத்து இழப்பைத் தெரிவிக்கவும்; அதன் பின் பிளாக் செய்ய கோரிக்கை வைக்கவும். வங்கி, அறிவிப்பு பெற்றதும் மற்றும் அடையாள சரிபார்த்ததும், கார்டை ஹாட்-லிஸ்ட் செய்யும்.
3. இதனுடன், உள்ளூர் காவல் நிலையத்தில் புகார் அளித்து, அதன் உறுதி செய்யப்பட்ட நகலை வங்கிக்கு அனுப்ப வேண்டும்.

4. கார்டு இழந்தும் வங்கிக்கு தெரிவிக்கப்படாத நிலையில், அதன் இழப்பு/தவறான பயன்பாட்டால் உருவாகும் எந்தவொரு சிவில்/குற்றவியல் பொறுப்பிற்கும், இழப்பிற்கும், செலவிற்கும், வங்கியை முழுமையாக பாதுகாக்க (indemnify) வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். இழப்பு/திருட்டு அறிவிக்கப்பட்ட பிறகும், அதனுடன் தொடர்புடைய எந்தவொரு பொறுப்பு/செலவு/சேதத்திற்கும் வங்கியை முழுமையாக பாதுகாக்க கார்டுதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். கார்டை மூடும் செயல்முறையில் தாமதம் ஏற்பட்டாலும், வங்கி பொறுப்பேற்காது.
5. மேலே குறிப்பிடப்பட்ட அதிகாரப்பூர்வ வழிகள் மூலம் இழப்பு அறிவிப்பு வங்கிக்கு அடையும்வரை, கார்டில் ஏற்படும் அனைத்து கட்டணங்களுக்கும் வாடிக்கையாளர் முழுப் பொறுப்பு. மேலும், மற்ற எந்த வழியிலும் அறிவித்தால், அந்த அறிவிப்பு வங்கியை அடையும் வரை மற்றும் கார்டு ஹாட்-லிஸ்ட் செய்யப்படும் வரை கார்டின் பயன்பாடு/தவறான பயன்பாட்டால் ஏற்படும் அனைத்து செலவுகளுக்கும் வாடிக்கையாளர் பொறுப்பு.
6. கார்டை ஹாட்-லிஸ்ட் செய்ய வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு அறிவுறுத்தலும் திரும்பப் பெற முடியாது; பின்னர் கார்டு கிடைத்தாலும் இது மாற்றமில்லை.

அறிக்கைகள் & பதிவுகள் (Statement & Records)

கார்டு பரிவர்த்தனைகளின் பதிவுகள், கோடக் வங்கியால் அனுப்பப்படும் கணக்கு அறிக்கையில் (Statement) கிடைக்கும். அந்த கணக்கு அறிக்கைகள், கார்டுதாரர் குறிப்பிட்ட முதன்மை கணக்கின் அஞ்சல் முகவரிக்கு, காலந்தோறும் அஞ்சல் மூலம் அனுப்பப்படும்.

கார்டுதாரர் தனது பரிவர்த்தனை விவரங்களைப் பெறுவதற்கு:

- கோடக் வங்கி போன் பேங்கிங் சேவைக்கு அழைக்கலாம், அல்லது
- கோடக் வங்கி ATM-களில் உள்ள மினி-ஸ்டேட்மென்ட் வசதியைப் பயன்படுத்தலாம், அல்லது
- கோடக் வங்கி மொபைல் பேங்கிங் ஆப் மற்றும் இணையவங்கி (Internet Banking) மூலம் ஆன்லைனில் ஸ்டேட்மென்டை பார்க்கலாம்.

டெபிட்/இணையவங்கி/மொபைல் வங்கி அணுகலை பெற, கோடக் வங்கி கிளைகளில் கிடைக்கும் "சேனல் ஆக்சஸ் படிவத்தை (Channel Access Form)" கார்டுதாரர் நிரப்பி, கோடக் வங்கி கிளையில் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

கார்டைப் பயன்படுத்தி செயல்படுத்தப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் குறித்து, கோடக் வங்கியின் பதிவுகள் அனைத்து நோக்கங்களுக்கும் இறுதிப் பதிவு மற்றும் பிணைப்படுத்தப்பட்டவையாகக் கருதப்படும்.

மூடும்/தடைசெய்தல் (Closure)

1. வாடிக்கையாளர் தனது கார்டை மூட/பிளாக்/தற்காலிகமாக பிளாக் செய்யக்கூடிய வழிகள்:
 - 24x7 Customer Contact Centre: 1800 4100 (toll-free) க்கு அழைப்பது, அல்லது
 - Net Banking-இல் உள்ளுழைவது, அல்லது
 - SMS: DCBLOCK XXXX (XXXX = உங்கள் கோடக் டெபிட் கார்டின் கடைசி 4 இலக்கங்கள்), அல்லது
 - அருகிலுள்ள கோடக் வங்கி கிளைக்கு சென்று, அல்லது
 - இந்த இணைப்பைச் சொடுக்குவது: <https://www.kotak.com/en/transaction-services/block-card.html>
2. கார்டுதாரர் சுய விருப்பப்படியே கார்டை மூடினால், முதன்மை கணக்குடன் இணைக்கப்பட்ட அனைத்து கார்டுகளும் மற்றும் டெபிட் கார்டில் பெற்றுள்ள ரிவார்டு புள்ளிகளும் ரத்து செய்யப்படும்.
3. கார்டுதாரர் உடனடியாக கார்டின் பயன்பாட்டை நிறுத்தி, இந்தக் கணக்குடன் இணைக்கப்பட்ட அனைத்து (மூல/கூடுதல்) கார்டுகளையும் அழித்து வங்கிக்கு திருப்பி அளிக்க வேண்டும்.
4. இன்னும் கணக்கில் டெபிட் செய்யப்படாத நிலுவை கார்டு பரிவர்த்தனைகள் இருந்தால், வங்கி தொகையை வாடிக்கையாளருக்கு மீள அளிக்கும் முன், மீதமுள்ள இருப்பில் இருந்து (net off) சரிசெய்யும்.
5. கார்டுதாரர் டெபிட் கார்டின் பயன்பாட்டை முடிக்க தீர்மானித்தால், குறைந்தது 7 நாட்களுக்கு முன் எழுதித் தெரவிக்க வேண்டும்; மேலும் கார்டையும் (தேவையில்லாதால்) மேக்னடிக் ஸ்ட்ரிப் பகுதியை பல துண்டுகளாக வெட்டியவாறு கூடுதல் கார்டுகளையும் உடனடியாக வங்கிக்கு திருப்ப வேண்டும்.
6. கார்டுதாரர் கார்டை அழித்துவிட்டதாகக் கூறிய பின்னரும், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அமலுக்கு உட்படாவிட்டாலும், டெபிட் கார்டின் அனைத்து வசதிகளுக்கும் மற்றும் தொடர்புடைய கட்டணங்களுக்கும் அவர் பொறுப்பேற்பார்.
7. டெபிட் கார்டில் ஏற்படும் அனைத்து கட்டணங்களுக்கும்—அவை தவறான பயன்பாடு/மோசடி காரணமாக இருந்தாலுமோ இல்லாவிட்டாலுமோ, வங்கிக்கு கார்டை அழித்த தகவல் வழங்கப்பட்டதாலுமோ இல்லையெனினுமோ— கார்டுதாரரே பொறுப்பு.
8. கார்டின் அம்சங்கள்/மாற்றங்கள் அல்லது இந்த கார்டிற்கு பொருந்தும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் பரிந்துரைக்கப்பட்ட மாற்றங்களை கார்டுதாரர் நிராகரித்தால், அந்த மாற்றங்கள் அமலுக்கு வருவதற்கு முன்பாக டெபிட் கார்டை கோடக் வங்கிக்கு திருப்பி அளிக்க வேண்டும்.

சேவை நிறுத்தம் (Termination)

1. கோடக் வங்கிக்கு எந்த நேரத்திலும், முன் அறிவிப்பு இன்றி மற்றும் எந்த காரணமும் கூறாது, கார்டு அல்லது பிற சேவைகளை ரத்து/திரும்பப் பெறும் உரிமை உண்டு.

2. கீழ்க்கண்ட சூழல்களில், கோடக் வங்கி டெபிட் கார்டு வசதியையும் அதனுடன் தொடர்புடைய கூடுதல் கார்டுகளையும் உடனடி விளைவுடன் நிறுத்தலாம்:
 - a. கார்டுதாரரின் மரணம்.
 - b. கார்டுதாரர் திவால்/ஏமாற்றுத் திறன் (insolvency) அல்லது அதற்கு ஒத்த செயல்முறைகளுக்கு உட்படுதல்.
 - c. கோடக் வங்கியுடன் செய்யப்பட்ட ஒப்பந்தம்/பணக்கொடுப்பனவு (நிபந்தனையுடனோ இல்லையோ) குறித்த குறை (default) நிகழ்வுகள்.
 - d. இங்கேக் கூறப்பட்ட விதிமுறைகள்/நிபந்தனைகளைப் பின்பற்றத் தவறுதல்.
 - e. கார்டுதாரரின் கணக்கை மூடுதல் அல்லது குறைந்தபட்ச சராசரி இருப்பை பராமரிக்கத் தவறுதல்.
 - f. தொலைபேசி அல்லது பிற அதிகாரப்பூர்வ வழிமுறைகளில் பரிவர்த்தனை விவரங்கள்/பயன்பாடு முறை குறித்து கேட்டபோது திருப்திகரமற்ற பதில்/பதில் இன்றிய நிலை.
 - g. RBI வழிகாட்டுதல்கள் படி தடைசெய்யப்பட்ட/அளக்கப்படும்/வர்த்தக நோக்கங்களுக்கான கார்டு பயன்பாடு.
3. கார்டு கோடக் வங்கியின் சொத்து ஆகும்; வங்கியின் கோரிக்கையின் பேரில் அதை உடனடியாக திருப்பி அளிக்க வேண்டும்.

ATM/POS வலையமைப்பு (ATM/POS Network)

1. கார்டு, பிற வங்கிகளின் Visa Plus / Cashnet / NFS ATM வலையமைப்பில், மற்றும் VISA ஏற்றுக்கொள்ளும் வெளிநாட்டு ATM-களில் பயன்படுத்தத்தக்கது. ஆனால், இந்த கார்டு இந்தியா, நேபாளம், பூடான் நாடுகளில் வெளிநாட்டு நாணயப் பரிவர்த்தனைகளுக்கு செல்லுபடியாகாது.
வங்கி, கார்டுதாரரின் வசதிக்காக, பகிரப்பட்ட (shared) வலையமைப்புகள் மூலம் ATM/POS/பிற சாதனங்களை ஏற்படுத்தலாம். இத்தகைய வசதிகளுக்கு தனித்த கட்டணம் விதிக்கலாம்; இது காலந்தோறும் அறிவிக்கப்படும். இத்தகைய ATM-களில் கிடைக்கும் பரிவர்த்தனைகள், வங்கியின் சொந்த வலையமைப்பிலுள்ள சேவைகளிலிருந்து மாறுபடலாம். வங்கி, பிற வலைகளில் உள்ள ATM-களில் குறைந்தபட்ச பரிவர்த்தனைத் தடுப்புகளை மட்டுமே ஆதரிக்கும். வங்கி, முன் அறிவிப்பு இன்றி, பரிவர்த்தனை வரம்பை மாற்றும் உரிமையைக் கொண்டுள்ளது.
2. Visa/Plus/Cashnet/NFS வலையமைப்பில் உள்ள ATM அமைப்புகள் குறித்த எந்தப் புகார்களும், அந்த அமைப்புகளுடன் நேரடியாக கார்டுதாரரால் தீர்க்கப்பட வேண்டும்; அதை மேற்கொள்ளத் தவறுவது, வங்கியிடம் இருந்து அவரின் பொறுப்புகளை விலக்கு பெறுவதில்லை. எனினும், கார்டுதாரர் உடனடியாக வங்கிக்கு இந்தப் புகாரைத் தெரியப்படுத்த வேண்டும்.
3. Non-Kotak ATM பயன்படுத்திய பரிவர்த்தனைகளுக்கு, அந்த ATM-ஐ வைத்திருக்கும் வங்கி (Acquiring Bank) பொறுப்பு. Non-Kotak ATM-இல் குறைவான ரொக்கம் (short cash) வழங்கப்பட்டால், வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கையின் பேரில், வங்கி தன் விருப்பப்படி கணக்கில்

கிரெடிட்

செய்துகொடுக்கலாம்.

Acquiring Bank இத்தகைய short/excess cash குறித்து விவாதிக்கும்பட்சத்தில், வங்கி விவாதத்திற்குட்பட்ட அளவுக்கு கார்டுதாரரின் கணக்கில் இருந்து டெபிட் செய்யும். அத்தொகைக்கு கணக்கில் போதிய இருப்பு இல்லாவிடில், வங்கியின் தொடர்புக்குப் பிறகு இரண்டு வேலை நாட்களுக்குள், குறைவுள்ள தொகையை கணக்கில் வைப்பதாக கார்டுதாரர் உடன்படுகிறார்.

கார்டு மரியாதை (Honoring the Card)

தொழில்நுட்ப கோளாறுகள்/Force Majeure போன்ற காரணங்களால் கார்டு எதிர்பார்த்தபடி ஏற்கப்படாவிட்டால், அல்லது அதனால் ஏற்படும் எந்தவொரு பகைவிளைவு/அடிநிலை இழப்பு காரணங்களுக்கும், எந்த சூழலிலும் வங்கி கார்டுதாரருக்கும் மூன்றாம் நபருக்கும் பொறுப்பாக இருக்காது. ஒரு பரிவர்த்தனை செயல்படுத்தப்படாமையினாலோ/குறைபாடு உடன் செயல்படுத்தப்பட்டதினாலோ, வங்கியின் பொறுப்பு—இருந்தாலும்—இந்தியச் சட்டத்தின் விதிகளுக்கு அமைவாக, மூலத் தொகை மற்றும் வட்டி இழப்பின் அளவுக்கு மட்டுமே கட்டுப்படுத்தப்படும்.

இந்தியாவிற்கு வெளியே கார்டைப் பயன்படுத்துதல் (Use of the Card outside India)

1. கார்டின் பயன்பாடு, இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (RBI) வெளியிட்ட Exchange Control Regulations ஐ கடுமையாகப் பின்பற்றிப் பயன்பட வேண்டும். இவ்விதிமுறைகளைப் பின்பற்றத் தவறினால், Foreign Exchange Management Act, 1999 (FEMA) கீழ் உங்களுக்கெதிராக நடவடிக்கை எடுக்கப்படலாம்; மேலும், கோடக் வங்கி அல்லது RBI யின் அறிவுறுத்தலின் பேரில், கோடக் வங்கியின் டெபிட் கார்டை வைத்திருக்கும் உரிமை நீக்கப்படலாம். RBI-யின் இவ்விதிமுறைகளைப் பின்பற்றாததால் உருவாகும் எந்தவொரு விளைவுகளுக்கும் கோடக் வங்கியை முழுமையாக பாதுகாக்க (indemnify) நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.
2. டெபிட் கார்டு நேபாள் மற்றும் பூடான் நாடுகளில் வெளிநாட்டு நாணய பரிவர்த்தனைகளுக்கு செல்லுபடியாகாது (அதாவது, உள்ளூர் நாணயம் அல்லது இந்திய ரூபாய் அல்லாத நாணயத்தில்).
3. கார்டுதாரர், RBI காலம்தோறும் அறிவிக்கும் வெளிநாட்டு நாணய அனுமதி வரம்புகளை மீறியதால் ஒரு கட்டணம் நிராகரிக்கப்படுவது காரணமாக நேரடியாகவோ/மறைமுகமாகவோ ஏற்படும் இழப்பு/சேதங்களுக்கு, கோடக் வங்கி எந்தவித பொறுப்பும் ஏற்காது; இத்தகைய சூழலில் வங்கி முழுமையாகப் பாதுகாக்கப்பட்டதாக (indemnified) கருதப்படும்.
4. இந்தியாவில்லாத குடியிருப்பவர்கள் (NRI), சர்வதேச அளவில் செல்லுபடியாகும் டெபிட் கார்டை வைத்திருக்கலாம்; ஆனால் இந்தியா/வெளிநாடுகளில் அதன் பயன்பாட்டினால் உருவாகும் அனைத்து பாக்கிகள், கோடக் வங்கியில் வைத்துள்ள NRE/NRO கணக்குகள் மூலம் மட்டுமே தீர்க்கப்பட வேண்டும்.

5. ஓவர்டிராஃப்ட் (Overdraft) கணக்குகளுடன் இணைக்கப்பட்ட டெபிட் கார்டுகளில் சர்வதேச பரிவர்த்தனைகள் அனுமதிக்கப்படமாட்டா.
6. RBI Master Directions/Circular RBI/2017-18/204 (தேதி: 19 ஜூன் 2018) படி, Liberalised Remittance Scheme (LRS) கீழ் பரிமாற்றம் (remittance) செய்ய PAN கட்டாயம். இதன் படி, ஒவ்வொரு remittance பரிவர்த்தனைக்கும் தனிநபர் (resident) வாடிக்கையாளரின் PAN விபரம் அவசியம். வாடிக்கையாளர் கணக்கு திறக்கும் போது அல்லது பின்னரும் செல்லத்தக்க PAN வழங்கத் தவறினால், வங்கி சர்வதேச பரிவர்த்தனை வசதியை டெபிட் கார்டில் வழங்காது.
7. RBI விதிமுறைகளின்படி அனுமதிக்கப்படாத/சட்டவிரோத பொருட்கள்/சேவைகள் வாங்குவதற்காக கார்டைப் பயன்படுத்த நீங்கள் ஒப்புக்கொள்ள முடியாது.
8. அந்தர்ராஜ்ய டெபிட் கார்டை, இணையத்தில் அல்லது பிற வழிகளில், தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்கள்/செயல்பாடுகள் வாங்க பயன்படுத்த முடியாது; உதாரணமாக—
 - லாட்டரி சீட்டுகள்,
 - தடைசெய்யப்பட்ட/தவிர்க்கப்பட்ட (proscribed) மாத இதழ்கள்,
 - Sweepstakes பங்கேற்பு,
 - Callback சேவைகளுக்கான கட்டணம்,
 - அல்லது வெளிநாட்டு நாணயத்தை எடுக்க (drawal) அனுமதிக்கப்படாத ஏதேனும் பொருட்கள்/செயல்பாடுகள்.
9. இந்தியாவில் வசிக்கும் எந்த நபரும், மின்னணு/இணைய வர்த்தக தளங்கள் மூலம் வெளிநாட்டு நாணயப் பரிவர்த்தனை (overseas forex trading) தொடர்பாக, இந்தியாவுக்கு வெளியே/உள்ளே நேரடியாக/மறைமுகமாக பணத்தை வசூலித்தல்/அனுப்புதல்/பெறுதல் செய்தால், அவர் FEMA 1999 மற்றும் Know Your Customer (KYC) தொடர்பான விதிமுறைகளை மீறியதாக கருதப்படுவர். மேலும், உங்கள் டெபிட் கார்டில் (ஆன்லைன் வங்கி கணக்கு) இத்தகைய தடைசெய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனை கண்டறியப்பட்டால், கார்டு (அல்லது கணக்கு) உடனடியாக மூடப்படும்; மேலும் சம்பந்தப்பட்ட கட்டுப்பாட்டு அதிகாரிகளுக்கு அறிக்கையிடப்படும்.

****வர்த்தக நிலையங்களில் கார்டு பயன்பாடு (Merchant Location Usage)****

1. Visa குறியீடு காட்டப்படும் POS டெர்மினல்கள் உள்ள இந்தியா/வெளிநாடுகளில் உள்ள அனைத்து வர்த்தக நிறுவனங்களிலும், கார்டு பொதுவாக ஏற்கப்படும். மின்னணு பயன்பாட்டைத் தவிர எந்தவித பயன்பாடும் அனுமதியற்றது; அதற்கான முழுப் பொறுப்பும் கார்டுதாரருக்கே. மின்னணு பயன்பாடு என்பது, POS டெர்மினலில் மின்முறையில் அச்சிடப்படும் charge slip/transaction slip ஆகும். POS விற்பனை ரசீதை உருவாக்கி, அதில் கார்டுதாரர் கையொப்பமிடும் போது பரிவர்த்தனை முழுமையானதாக கருதப்படும்.

பரிவர்த்தனைத் தொகை, காட்டுடன் இணைக்கப்பட்ட முதன்மை கணக்கில் இருந்து உடனடியாக டெபிட் செய்யப்படும். குறிப்பிட்ட கொள்முதல் கட்டணத்திற்காக, காட்டு சரியான முறையில் பயன்படுத்தப்படுவதை காட்டுதாரர் உறுதி செய்ய வேண்டும். ஒவ்வொரு முறை பயன்படுத்தும்போதும், வாடிக்கையாளர் விற்பனை ரசீதைக் காப்பாற்றி வைத்திருக்க வேண்டும்; ஒரே வணிக நிலையத்தில் பலமுறை காட்டு ஸ்வைப் செய்யப்படாமல் கவனிக்க வேண்டும்.

2. காட்டுதாரர் மற்றும் வர்த்தகர் இடையிலான எந்தவொரு பரிமாற்றம்/விநியோகம் (பொருள்/சேவை) குறித்தும், வங்கி எந்தவொரு பொறுப்பையும் ஏற்காது. வர்த்தக நிறுவனம், வாங்கிய பொருட்கள்/பெற்ற சேவைகள் தொடர்பாக புகார்கள் இருந்தால், அதை காட்டுதாரர் மற்றும் வர்த்தகர் இடையே தீர்க்க வேண்டும்; அதை செய்யத் தவறினாலும், வங்கிக்கெதிரான கடமைகளிலிருந்து காட்டுதாரர் விடுபடமாட்டார். இருப்பினும், இந்தப் புகாரை வங்கிக்கு உடனடியாக தெரிவிக்க வேண்டும்.
3. வர்த்தக நிறுவனம் விதிக்கும் surcharge களுக்கு வங்கி பொறுப்பல்ல; அவை பரிவர்த்தனைத் தொகையுடன் சேர்த்து காட்டுதாரரின் கணக்கில் டெபிட் செய்யப்படும். வங்கி, கூடுதல் கட்டணத்திற்கு, விற்பனை ரசீதின் நகலை வழங்கலாம். வர்த்தக நிறுவனத்திடமிருந்து வங்கிக்கு வரும் ஏதேனும் மற்ற கட்டண/கொடுப்பனவு கோரிக்கை—அந்தக் கட்டணம் காட்டின் பயன்பாட்டால், வர்த்தக நிறுவனத்தில் சரியாக ஏற்பட்டது என்பதற்கான இறுதி ஆதாரம் ஆகும் (காட்டு இழப்பு/திருட்டு/மோசடி பயன்பாடு தவிர்ந்தால்). இத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில், சான்றளிக்கும் பொறுப்பு காட்டுதாரருக்கே. தவறு (error) அல்லது பொருள் திருப்பு காரணமாக, வர்த்தகர் முழுமையான ஒரு பரிவர்த்தனையை ரத்து செய்ய விரும்பினால், முந்தைய விற்பனை ரசீதை வர்த்தகர் ரத்து செய்து, அதன் நகலை தன்னிடமிருந்தே வைத்திருக்க வேண்டும்.
4. வர்த்தகர்/சாதனம் பிழை/தொடர்பு இணைப்பு கோளாறு ஆகியவற்றால் தேவையான அனைத்து ரீபண்ட்கள்/சரிசெய்தல்கள், கைமுறையாக (manual) செயல்படுத்தப்படும்; பொருத்தமான Visa விதிமுறைகளுக்கு இணங்கச் சரிபார்ப்புக்குப் பிறகு கணக்கில் கிரெடிட் செய்யப்படும். இந்தக் காலத்தில் வரும் எந்த டெபிட் வேண்டுகோள்களும், கணக்கில் உள்ள கிடைக்கக்கூடிய இருப்பின் அடிப்படையில் மட்டுமே மரியாதை செய்யப்படும் (இந்த ரீபண்டை கணக்கில் கொள்ளாது). இத்தகைய payment instructions ஐ மரியாதை செய்யாததால் உருவாகும் விளைவுகளிலிருந்து, வங்கியை வாடிக்கையாளர் பாதுகாக்க (indemnify) ஒப்புக்கொள்கிறார்.
5. காட்டுதாரர் தகவல்: வங்கி, ATM அல்லது Electronic Funds Transfer வலையமைப்பில் தனது பங்கேற்பு மற்றும்/அல்லது வங்கியின் சட்டப் பொறுப்புகள் காரணமாக தேவையான இடங்களில், கடுமையான ரகசியத்தன்மையுடன், காட்டுதாரரின் வங்கி கணக்கு(கள்) பற்றிய தகவலை பிற நிறுவனங்கள்/அமைப்புகள்/உள்ளூர் நிர்வாகிகளுடன் பகிர்ந்து கொள்ளும் உரிமையை வைத்துள்ளது.

ATM வழியாக வைப்பு (Deposits Through ATM)

ATM-இல் வைப்பு செய்யப்படும் ரொக்கம் அல்லது செக் தொகை, வங்கியின் சரிபார்ப்புக்கு உட்பட்டது; வங்கி சரிபார்த்த தொகையே வாடிக்கையாளருக்குப் இறுதி மற்றும்

பிணைபடுத்தப்பட்ட தொகையாகும்.

(i) ATM-களில் செய்யப்பட்ட ரொக்க வைப்புகளுக்கான கிரெடிட், அடுத்த வேலை நாளில் கிடைக்கும்.

(ii) செக் வைப்புகளுக்கான கிரெடிட், செக் செலுத்தும் வங்கி (payee bank) முறையாக செலுத்திய பின் மட்டுமே கிடைக்கும்.

வைப்பு நேரத்தில் ATM வழங்கும் ரசீது, காட்டுதாரர் வைப்பு செய்ததாக புரிந்துகொள்ளும் தொகையை மட்டுமே பிரதிபலிக்கிறது; அது வங்கியை பிணைபடுத்தாது.

வைப்புகளில் அழுக்கான/சிதைந்த நோட்டுகள் இருந்தால், அவற்றை ஏற்குவது, RBI வெளியிட்ட Currency Note Refund Rules படி இறுதி ஏற்குதல் மற்றும் மீளச்செலுத்தல் (reimbursement) பெறப்படுவதற்கு உட்பட்டது.

வெளிநாட்டு நாணய ரொக்கம்/செக்குகள் அல்லது ஏற்க முடியாத பிற வைப்புகள் வாடிக்கையாளர் செலவு, அபாயம் மற்றும் பொறுப்பு அடிப்படையில் திரும்ப வழங்கப்படும்.

Visa Concierge Services — Infinite டெபிட் காட்டுதாரர்களுக்கு மட்டும் பொருந்தும்

1. பாரிஸுக்கு விமானம் ஏற்பாடு, ஹாங்காங் உணவக பரிந்துரை, மிலானில் ஓபரா டிக்கெட் ஏற்பாடு, அல்லது வீட்டிற்கு வெளியே நம்பகமான டிரை-க்ளீனர் பரிந்துரை— இவ்வாறான பல சேவைகள் உலகின் எங்கும், எப்போதும், ஒரு தொலைபேசி அழைப்பிலே கிடைக்கும். Visa Platinum Customer Centre (VPCC), வாரத்தின் 7 நாட்களும், நாளொன்றுக்கு 24 மணிநேரமும் நிபுணர்களால் இயக்கப்படுகிறது.
2. கோடக் வங்கி மற்றும் Visa, Concierge சேவை வழங்குநரால் வழங்கப்படும்/பெறப்படும் பொருட்கள்/சேவைகளின் தரத்திற்கு பொறுப்பில்லாது; அத்தகைய பொருட்கள்/சேவைகளில் காணப்படும் எந்தவொரு குறைபாடுகளுக்கும்/பரிமாணமின்மைக்கும் (inadequacies) பொறுப்பு ஏற்க மாட்டார்கள்.
3. இந்த வழங்கல் தொடர்பாக அல்லது இதனுடன் சம்பந்தப்பட்டு உருவாகும் எந்தவொரு சர்ச்சைகளும், மும்பை நீதிமன்றங்களின் பிரத்யேக நீதித்துறை (exclusive jurisdiction)க்கு உட்பட்டதாக காட்டுதாரர்கள் முடிவுற ஒப்புக்கொள்கிறார்கள்—பிற பகுதிகளின் நீதிமன்றங்களுக்கு ஒரே சமய/ஒத்த அதிகாரம் இருந்தாலும் அது பொருந்தாது. இச்சர்ச்சைகள் Arbitration and Conciliation Act, 1996 (காலம்தோறும் திருத்தப்பட்டபடி) விதிகளுக்கு உட்பட்டே தீர்மானிக்கப்படும்.

எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணம் (Fuel Surcharge)

Gold, Platinum, Privy Platinum, Business Gold, Business Platinum, Signature மற்றும் Platinum டெபிட் காட்டுகளுக்கு, தற்போது வங்கி எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணத்தை (இப்போது 2.5%) விலக்கு அளிக்கிறது. எரிபொருள் கூடுதல் கட்டண விலக்கை எதிர்காலத்தில் வாடிக்கையாளருக்கு முன் அறிவிப்புடன் திரும்பப் பெறும் உரிமை வங்கிக்குள்ளது.

* Kotak 811 டெபிட் காட்டுகளில் பொருந்தும் எரிபொருள் கூடுதல் கட்டண விலக்கு சலுகைகள் பற்றிய தகவலுக்கு, தொடர்புடைய தயாரிப்பு நன்மைப் பக்கத்தை பார்க்கவும்.

விசா கார்டு சலுகைகள் (Visa Card Offers)

Visa உடன் உள்ள இணைப்பு மூலம், டெபிட் கார்டில் பல பிரீமியம் சலுகைகள் வழங்கப்படுகின்றன.

Visa டெபிட் கார்டை பயன்படுத்தி வாங்கப்படும் பொருட்கள்/சேவைகளில் தள்ளுபடிகள் கிடைக்கும்.

இந்த சலுகைகள் கீழ்க்கண்ட பிரிவுகளில் பொருந்துகின்றன:

- வாழ்க்கை முறை (Lifestyle)
- சிறப்பு உணவக அனுபவங்கள் (Fine Dining)
- பயணம் (Travel)
- சுகாதாரம் (Health Care)

இந்த சலுகைகள் டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்தினால் மட்டுமே பொருந்தும்; வங்கியால் வழங்கப்படும் வேறு எந்த கார்டுக்கும் பொருந்தாது என்பதை கார்டுதாரர் புரிந்துகொள்கிறார்.

கட்டணங்கள் (Fees)

1. ரொக்க எடுப்பு / இருப்புத் தொடர்பான கேள்வி (Balance Inquiry) போன்ற

பரிவர்த்தனைகளுக்கான கட்டணங்கள், அந்த பரிவர்த்தனைகள் கணக்கில் பதிவாகும் நேரத்தில் கணக்கிலிருந்து டெபிட் செய்யப்படும்.

2. வெளிநாட்டு நாணயத்தில் மேற்கொள்ளும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும், கார்டுதாரரின் கணக்கு அறிக்கையில் (Statement) இந்திய ரூபாயில் பதிவாகும்.

நீங்கள், கோடக் வங்கி மற்றும் MasterCard/Visa/RuPay ஆகியவற்றை, வெளிநாட்டு நாணயத்தில் ஏற்பட்ட கட்டணங்களை அந்தஸ்தப்பட்ட மாற்று விகிதங்களில் இந்திய ரூபாயாக மாற்ற அங்கீகரிக்கிறீர்கள்.

3. டெபிட் கார்டு பயன்பாட்டுக்கான உறுப்பினர் கட்டணம்/ஆண்டாண் கட்டணம்/பிற கட்டணங்கள், Kotak GSFC-ல் கிடைக்கும்; வங்கி இதனை 30 நாள் முன் அறிவிப்பின் மூலம் மாற்றும் உரிமை உடையது.

4. ஒவ்வொரு கோடக் டெபிட் கார்டிற்குமான ரொக்க எடுப்பு வரம்பு (Cash Withdrawal Limit) வங்கியின் இணையதளத்தில் கிடைக்கும்; இது வாடிக்கையாளர்களுக்கு 30 நாள் முன் அறிவிப்பு அளித்து மாற்றப்படலாம்.

வாடிக்கையாளர் புகார் (Customer Grievance)

1. எங்களுடன் நீங்கள் மேற்கொள்ளும் அனைத்து தொடர்பிலும், உங்கள் 16 இலக்க கோடக் டெபிட் கார்டு எண்ணை குறிப்பிடவும். வங்கியை கீழ்க்கண்ட வழிகளில் தொடர்புகொள்ளலாம்:

- 24 மணி நேர வாடிக்கையாளர் சேவை மையம் : 1800 4100 (toll-free)

This is a Confidential document.

- பிரிவி லீக் வாடிக்கையாளர்கள் : 1800 4100 (toll-free)
- 2. முழுமையான தொலைபேசி எண்கள் மற்றும் SMS விவரங்கள்: www.kotak.com
- இணையவங்கி கணக்கில் உள்ளுழைந்து அல்லது www.kotak.com வழியாக
- கூரியர் மூலம்:
Kotak Bank Ltd., P.O. Box: 16344, Mumbai – 400013

****புகார் நிவாரணம் / புகார் / நிலை உயர்த்தல் (Grievances Redressal / Complaints / Escalation)****

கோடக் வங்கியின் சேவையில் திருப்தியில்லாத நிலையில், கீழ்க்கண்ட நிலைகள் மூலம் உங்கள் புகாரை பதிவு செய்யலாம்:

- Level 1 — கிளை / வாடிக்கையாளர் அனுபவ மையம் / ஆன்லைன் சேனல்

<https://www.kotak.com/en/customer-service/grievance-redressal/personal-banking/level-1.html>

- Level 2 — Nodal Officer*

Level 1-இல் திருப்திகர பதில் கிடைக்காவிட்டால்:

nodalofficer@kotak.com க்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும் அல்லது கீழ்க்கண்ட முகவரிக்கு எழுதவும்:

P. Balgi, Nodal Officer
Kotak Bank Ltd., 4th Floor, Kotak Infiniti, Building No. 21,
Infinity Park, Off Western Express Highway,
General A.K. Vaidya Marg, Malad (E), Mumbai – 400097

- Level 3 — Principal Nodal Officer**

Level 2-இல் இருந்து 2 வேலை நாட்களுக்குள் திருப்திகர பதில் கிடைக்காவிட்டால்:

pno@kotak.com க்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்.

Banking Ombudsman

உங்கள் புகார், வங்கி பெற்ற நாள் முதல் 30 நாட்களுக்குள் தீர்க்கப்படாவிட்டால், அதை Banking Ombudsman-க்கு உயர்த்தலாம்.

உங்கள் இருப்பிடத்திற்கான Ombudsman விவரங்கள் வங்கி கிளைகளில் பரவிச் செய்யப்பட்டுள்ளன.

நிர்ணயிக்கப்பட்ட நேரத்திற்குள் தீர்வு அளிக்க தாமதமானால், வாடிக்கையாளர் இழப்பீடு பெறதகுதியானவரா இல்லையா என்பதை வங்கி தன் விருப்பப்படி தீர்மானிக்கும்.

🔗 Compensation Policy:

<https://www.kotak.com/content/dam/Kotak/Customer-Service/Important-Customer-Information/Banking-Policies/customer-compensation-policy.pdf>

காப்பீடு (Insurance)

1. கோடக் டெபிட் கார்டு வைத்திருக்கும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வங்கி காப்பீட்டு கவர் வழங்குகிறது.
2. வங்கி எந்த நேரத்திலும்—முன் அறிவிப்பு அளிக்காமல்/எந்த காரணமும் கூறாமல்— காப்பீட்டு கவரை மாற்ற / நிறுத்த / திரும்பப்பெற / மாற்றியமைக்க / ரத்து செய்ய முழு அதிகாரம் கொண்டுள்ளது.
3. கார்டு இழக்கப்பட்ட நாள்/பிளாக் செய்யப்பட்ட நாள் முதல் 30 நாட்களுக்குள், காப்பீட்டு கோரிக்கை அறிவிப்பு (Intimation) வழங்க வேண்டும்.
4. கோரிக்கை ஆவணங்கள், கார்டு பிளாக் செய்யப்பட்ட 60 நாட்களுக்குள் வங்கியில் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்.
5. Classic Card-இல் *Personal Accident Death Cover* பெற, கடந்த 30 நாட்களில், ₹500 மதிப்பிலான POS/e-commerce பரிவர்த்தனைகள் குறைந்தது 2 இருக்க வேண்டும்.
6. Gold / Platinum / Privy Platinum / Signature / Infinite டெபிட் கார்டுகள்-இல், இந்த கவர் அதிகரிக்க, கடந்த 60 நாட்களில், ₹500 மதிப்பிலான POS/e-commerce பரிவர்த்தனைகள் குறைந்தது 6 இருக்க வேண்டும்.
7. காப்பீட்டு விவரங்களை மேலும் அறிய:
🔗 <https://www.kotak.com/en/personal-banking/cards/debit-cards/debit-card-services/insurnace-on-debit-card.html>