

ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ – ସମନ୍ୱିତ ଓମୁଦ୍‌ସମ୍ପାଦନ ଯୋଜନା 2021

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ – ସମନ୍ୱିତ ଓମୁଦ୍‌ସମ୍ପାଦନ ଯୋଜନା 2021 ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ନିୟାମକ ଅଧିନିୟମ 1949 (1949 ର 10) ର ଧାରା 35ଏ, ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିନିୟମ 1934 (1934 ର 2) ର ଧାରା 45ଏଲ୍ ଏବଂ ପେମେଣ୍ଟ ଆକ୍ଟ ସେଚଲ୍‌ମେଣ୍ଟ୍ ସିଷ୍ଟମ୍‌ସ୍ ଅଧିନିୟମ 2007 (2007 ର 51) ର ଧାରା 18 ଅଧୀନରେ ଡ୍ରରିଡ୍ ଏବଂ ମୂଲ୍ୟ ଉପଯୋଗୀ ଉପାୟରେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥା ମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ପାଇଁ ଯୋଜନା ।

ଏହି ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକୁ ଉତ୍ତରାପନ କରାଯାଇପାରେ:

କ) ନିୟାମକ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା ଅଭିଯୋଗଟିକୁ ଯଦି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରାଯାଇଥାଏ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗର ପ୍ରତ୍ୟୁତ୍ତରଟି ସନ୍ତୋଷଜନକ ହୋଇନଥାଏ କିମ୍ବା ନିୟାମକ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ଅଭିଯୋଗର କୌଣସି ଉତ୍ତର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇନଥାଏ; ଏବଂ

ଖ) ଅଭିଯୋଗକାରୀଙ୍କୁ ନିୟାମକ ସଂସ୍ଥା ପକ୍ଷରୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଉତ୍ତରର ସେହି ଅଭିଯୋଗର ଏକ ବର୍ଷ ମଧ୍ୟରେ ଓମୁଦ୍‌ସମ୍ପାଦନକୁ ଅଭିଯୋଗ କରାଯାଇପାରିବ କିମ୍ବା ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରଦାନ ତାରିଖ ଠାରୁ 1 ବର୍ଷ ଓ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଉତ୍ତର ମିଳିନଥିବ;

ଗ) ଜଣେ ଓମୁଦ୍‌ସମ୍ପାଦନଙ୍କ ପାଖରେ ପଡ଼ିରହିଥିବ, ବା ଓମୁଦ୍‌ସମ୍ପାଦନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମେରିଟ୍ ଆଧାରରେ ସମାଧାନ ହୋଇଥିବ କିମ୍ବା ସମ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବ;

ଘ) କୌଣସି କୋର୍ଟ, ଟ୍ରିବୁନାଲ୍ ବା ଆର୍ବିଟ୍ରେଟର୍ ବା କୌଣସି ଫୋରମ୍ ବା ଅଥୋରିଟୀଙ୍କ ନିକଟରେ ବକେୟା ଥିବ, କିମ୍ବା, ସମାଧାନ ହୋଇଥିବ କିମ୍ବା କୌଣସି କୋର୍ଟ, ଟ୍ରିବୁନାଲ୍ ବା ଆରବିଟ୍ରେଟର୍ ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଫୋରମ୍ ବା ଅଥୋରିଟୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମେରିଟ୍ ଆଧାରରେ ସମାଧାନ ହୋଇଥିବ କିମ୍ବା ସମ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବ କିମ୍ବା ତେଣିକି ତାହା ସେହି ଅଭିଯୋଗକାରୀଙ୍କ ଠାରୁ ମିଳିଥାଉ ଅଥବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଏକ ବା ଏକାଧିକ ଅଭିଯୋଗକାରୀ/ପାର୍ଟୀଙ୍କ ଠାରୁ ମିଳିଥାଉ;

ଙ) ଅଭିଯୋଗର ପ୍ରକାର ନିନ୍ଦାଜନକ କିମ୍ବା ନଗଣ୍ୟ, ବିରକ୍ତିକର ହୋଇନଥିବ;

ଚ) ନିୟାମକ ସଂସ୍ଥାକୁ କରାଯାଇଥିବା ଅଭିଯୋଗଟି, ସେ ପ୍ରକାର ଅଭିଯୋଗ ପାଇଁ, ଲିମିଟେସନ ଅଧିନିୟମ, 1963 ଅଧୀନରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ ସୀମା ଅବଧିର ଅତିବାହିତ ପୂର୍ବରୁ କରାଯାଇଥିବ;

ଛ) ଯୋଜନାର କ୍ଲଜ୍ 11 ରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପ୍ରକାରେ ଅଭିଯୋଗକାରୀ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା ଯୋଗାଇଥିବେ;

ଜ) ଅଭିଯୋଗଟିକୁ ଅଭିଯୋଗକାରୀ ନିଜେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଜଣେ ପ୍ରାଧୀକୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଜରିଆରେ ଦାୟର କରିପାରିବେ, ଓକିଲଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନୁହେଁ, ଯଦି ଓକିଲ ନିଜେ ବ୍ୟୟତ ବ୍ୟକ୍ତି ହୋଇନଥିବେ ।

ଏହି ଯୋଜନା ଅନ୍ତର୍ଗତ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକୁ ବିବେଚନା କରାଯିବ ନାହିଁ –

ଝ) ଏକ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥାର କର୍ମସିଦ୍ଧାନ୍ତ ଜର୍ଜମେଣ୍ଟ / ବାଣିଜ୍ୟିକ ନିଷ୍ପତ୍ତି;

ଞ) ଏକ ଆଉଟସୋର୍ସିଂ କମ୍ପାନୀ ସଂକ୍ରାନ୍ତିରେ ଭେଷ୍ଟର ଓ ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥା ମଧ୍ୟରେ ବିବାଦ;

- ଚ) ଓମ୍ବୁସମ୍ୟାନଙ୍କୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଭାବରେ ସମ୍ବୋଧନ କରାଯାଇନଥିବା ଅଭିଯୋଗ;
- ଠ) ଏକ ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥାର ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ ବା ଏକ୍ଜିକ୍ୟୁଟିଭଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ସାଧାରଣ ଅଭିଯୋଗ;
- ଡ) ଏକ ବିବାଦ, ଯେଉଁଥିରେ ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା ବୈଧାନିକ ବା ଆଇନ୍ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଆଦେଶର ଅନୁପାଳନ କ୍ରମେ କାର୍ଯ୍ୟ ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଛି;
- ଢ) ଏକ ସର୍ଭିସ୍ ଯାହାକି ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟାମକ କ୍ଷମତା ମଧ୍ୟରେ ନାହିଁ;
- ଣ) ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥା ମଧ୍ୟରେ ବିବାଦ; ଓ
- ତ) ଏକ ରେଗୁଲେଟେଡ୍ ସଂସ୍ଥାର କର୍ମଚାରୀ-ନିଯୁକ୍ତିଦାତାଙ୍କ ସମ୍ପର୍କ ସମ୍ପୃକ୍ତ ବିବାଦ ।

ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ -

- କ. ପୋର୍ଟାଲ୍ (<https://cms.rbi.org.in>) ରେ ଲଗ୍ ଅନ୍ କରି
- ଖ. ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବର 14448 ରେ ସେଣ୍ଟ୍ରାଲାଇଜଡ୍ ରିସିପ୍ଟ ଆଣ୍ଡ ପ୍ରୋସେସିଂ ସେଣ୍ଟର (ସିଆରପିସି) କୁ ଯୋଗାଯୋଗ କରି
- ଗ. ଇମେଲ୍ ଆଇଡି crpc@rbi.org.in କୁ ଲେଖି
- ଘ. ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଠିକଣା ସେଣ୍ଟ୍ରାଲାଇଜଡ୍ ରିସିପ୍ଟ ଆଣ୍ଡ ପ୍ରୋସେସିଂ ସେଣ୍ଟର ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ, 4ର୍ଥ ମହଲା, ସେକ୍ଟର 17, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ – 160017 କୁ ଏକ ପତ୍ର ଲେଖି
- * ଅଭିଯୋଗକାରୀ, ଯଦି ବକ୍ତିଗତ ଫର୍ମ ଦାଖଲ କରିଥାନ୍ତି ତେବେ ଅଭିଯୋଗକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏଥିରେ ବିଧିବଦ୍ଧ ଭାବରେ ସ୍ୱାକ୍ଷର କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଜଣେ ପ୍ରାଧୀକୃତ ପ୍ରତିନିଧି ସ୍ୱାକ୍ଷର କରିଥିବେ

ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ହୋଇଯାଇଛି ବୋଲି ମଣାଯିବ, ଯେତେବେଳେ -

- କ) ଓମ୍ବୁସମ୍ୟାନଙ୍କ ହସ୍ତକ୍ଷେପରେ ଅଭିଯୋଗକାରୀଙ୍କ ସହିତ ନିୟାମକ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା ଏହାର ସମାଧାନ ହୋଇଛି; କିମ୍ବା
- ଖ) ଅଭିଯୋଗକାରୀ ଲେଖିକରି ବା ଅନ୍ୟ ପ୍ରକାରେ (ଯାହାକୁ ରେକର୍ଡ୍ କରାଯାଇପାରେ) ସ୍ୱୀକୃତି ଦେବେ ଯେ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନର ପ୍ରକାର ଓ ପରିମାଣ ସନ୍ତୋଷଜନକ ଅଟେ; କିମ୍ବା
- ଗ) ଅଭିଯୋଗକାରୀ ସ୍ୱେଚ୍ଛାରେ ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିଛନ୍ତି ।

ଏହି ଯୋଜନାଟି ନଭେମ୍ବର 12, 2021 ଠାରୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ । ଏହି ଅଧିସୂଚନା ସମ୍ପର୍କରେ ଅଧିକ ବିବରଣୀ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିମ୍ନୋକ୍ତ ଲିଙ୍କରେ ପାଇପାରିବେ ।

[CEPD. PRD. No.S873/13.01.001/2021-22 dated November 12, 2021](#)